

Ihre Kunden kennen sich besser aus!

Ausgangssituation

Die Ausschreibung im Ausland wurde gewonnen. Nun sollen fast 150 Maschinen möglichst gleichzeitig über das ganze Land verteilt geliefert werden. Die Marge ist knapp kalkuliert, aber der Hersteller von Medizintechnik freut sich über den richtungsweisenden Auftrag.

Die Aufgabenstellung

Produktion und Logistik sind vorbereitet. Nur die Frage, wie die Anwender in die Bedienung der neuen Narkosemaschine eingewiesen werden können, ist noch offen. Nutzt man wie üblich Techniker für die Einweisung, würde der Auftrag in die Verlustzone geraten. Auch können nicht alle Anwender gleichzeitig trainiert werden. Entweder bleiben die Maschinen also ungenutzt oder es besteht die Gefahr von Fehlbedienungen. Der Imageschaden wäre enorm.

Gesucht wird deshalb eine kostengünstige Lösung zur parallelen Einweisung der Anwender in die Bedienung der neuen Narkosemaschinen. Damit auch diese Ihre Produkte schnell schätzen lernen.

Elektronische Geräteeinweisungen – effektiv, flexibel, reproduzierbar

Für diese Aufgabenstellung hat die UNIVERSE EMEDIA GmbH ein spezielles E-Kurs Format entwickelt. Die elektronische Geräteeinweisung. Nach der didaktischen Aufarbeitung der Trainingsinhalte wird ein HD Video produziert, das alle Trainingsschritte im Detail anschaulich darstellt. Computergenerierte Hervorhebungen und Texteinblendungen erhöhen die Verständlichkeit noch einmal deutlich. Integrierte Tests dienen der Selbstkontrolle und stellen den effektiven Wissenstransfer sicher. Ein Zertifikat des Herstellers erlaubt die Dokumentation der Einweisung im Rahmen des QM-Systems.

Unser Hersteller von Medizintechnik hat sich dann entschieden, jeder Narkosemaschine eine CD mit der elektronischen Geräteeinweisung in der Landessprache beizulegen. So konnte jeder Anwender sich sofort damit vertraut machen. Die Zertifikate des Herstellers wurden zum begehrten Nachweis der Kompetenz. Alle haben gewonnen. Der Anwender ist eingewiesen, die Einweisung dokumentiert und der Hersteller hat einen Überblick über den Einweisungsstand der Anwender.

Mittlerweile haben Krankenhäuser national und international die elektronischen Geräteeinweisungen dieses Herstellers schätzen gelernt. Für ihn ein klarer Wettbewerbsvorteil. Ebenfalls wichtig ist ein weiterer Aspekt. Kritische Ressourcen des Herstellers im Bereich Technik stehen jetzt wieder für die Vertriebsunterstützung zur Verfügung. So kann das Wachstum weiter an Dynamik gewinnen.

Fazit

Elektronische Geräteeinweisungen der UNIVERSE EMEDIA GmbH sind ein modernes und innovatives Trainingsmedium. Maschineneinweisungen können damit effektiv, flexibel und reproduzierbar durchgeführt werden. Das Fachpersonal Ihres Kunden gewinnt an Sicherheit und Effektivität im Umgang mit Ihren Maschinen. Sie gewinnen loyale Kunden. Ein Gewinn für beide Seiten.

Kontakt

UNIVERSE EMEDIA GmbH
Willy-Brandt-Allee 31b
23554 Lübeck

vertrieb@universe-emedial.de
www.universe-emedial.de